

Инструкция по настройке телефонов Grandstream серии GXP для использования виртуальной АТС Youmagic.pro



Оглавление

1. Подключение телефона Grandstream.....	2
2. Настройка личного кабинета YMPro.....	2
3. Настройки в телефоне Grandstream	4

Для того, чтобы совершать звонки с помощью телефонов Grandstream серии GXP, используя учетную запись на Виртуальной АТС Yuomagic.pro, необходимо:

1. Выполнить подключение телефона Grandstream;
2. Выполнить настройки личного кабинета YMPro;
3. Выполнить настройки в телефоне Grandstream;

1. Подключение телефона Grandstream

Подключите питание к видеofону GXV, вставьте сетевой кабель в разъем LAN.

2. Настройка личного кабинета YMPro

Перед использованием софтфона необходимо произвести настройки личного кабинета YouMagic.Pro. Настройки производятся согласно инструкции ниже:

2.1. Настраиваем сотрудника.

Настройки -> Сотрудники / SIP ID -> Свойства сотрудника -> Заполняем необходимые поля -> Запоминаем пароль оборудования -> Сохранить. (Рисунок 2.1)

! Обратите внимание, учетные данные для настройки VoIP оборудования находятся справа - блок «Настройки оборудования».

Свойства сотрудника

Фамилия * 1 Имя * 2 Отчество 3

Email * Должность: Администратор Лимит, рублей

Внутренний номер * 6 196 Принимать все факсы компании Ограничение вызовов: Без огран...

Группа: new, 2, tets

Личный кабинет: Логин: 883140776172196, Пароль *

Настройки оборудования (SIP-телефон, приложение): Мас:, SIP ID: 883140776172196, Домен: voip.mtt.ru, Пароль *

Использовать пароль оборудования

Сохранить, Отменить, Отправить на email сотрудника

Рисунок 2.1 - Учетные данные сотрудника

2.2. Настраиваем входящие вызовы.

Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить переадресацию -> На сотрудника -> (Рисунок 2.2)

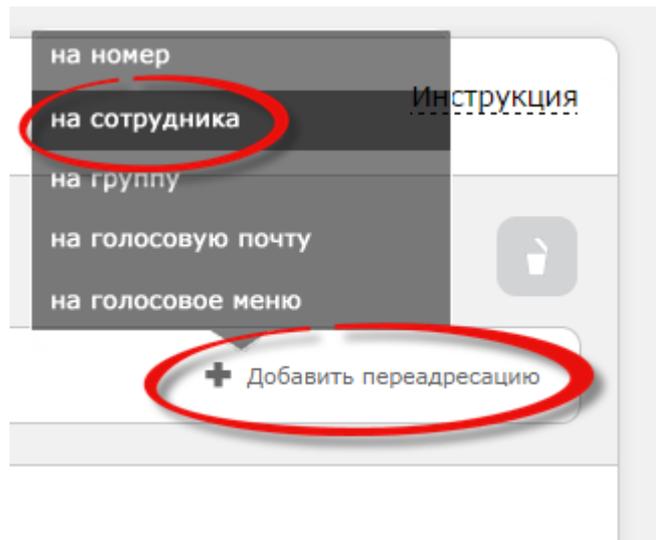


Рисунок 2.2 - Маршрутизация входящих вызовов

Выбираем сотрудника, который будет зарегистрирован -> Сохранить. ([Рисунок 2.3](#))

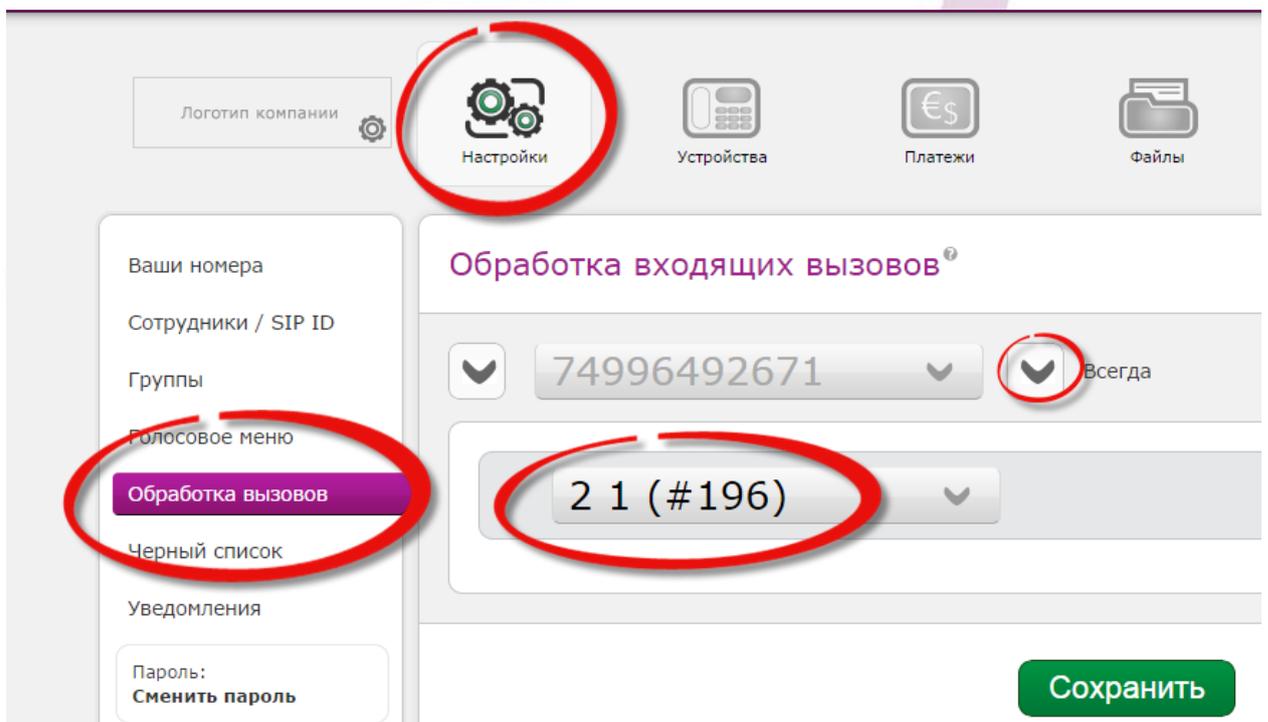


Рисунок 2.3 - Маршрутизация входящих вызовов

2.3. Настраиваем определяемый номер при звонках с данного лицевого счета YMPPro.

Настройки -> Ваши номера -> Перетащить определяемый номер вверх -> Сохранить. ([Рисунок 2.4](#))

! Внимание, **по умолчанию** со всего лицевого счета (бти-значный номер) при исходящих вызовах всегда будет определяться номер, который выбран в настройках «**Ваши номера**», вне зависимости, сколько куплено номеров в данном лицевом счете.

Изменить определяемые номера для определенных сотрудников можно по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения/тестирования.

При самостоятельном подключении через **личный кабинет администратора** -> **Поддержка**.

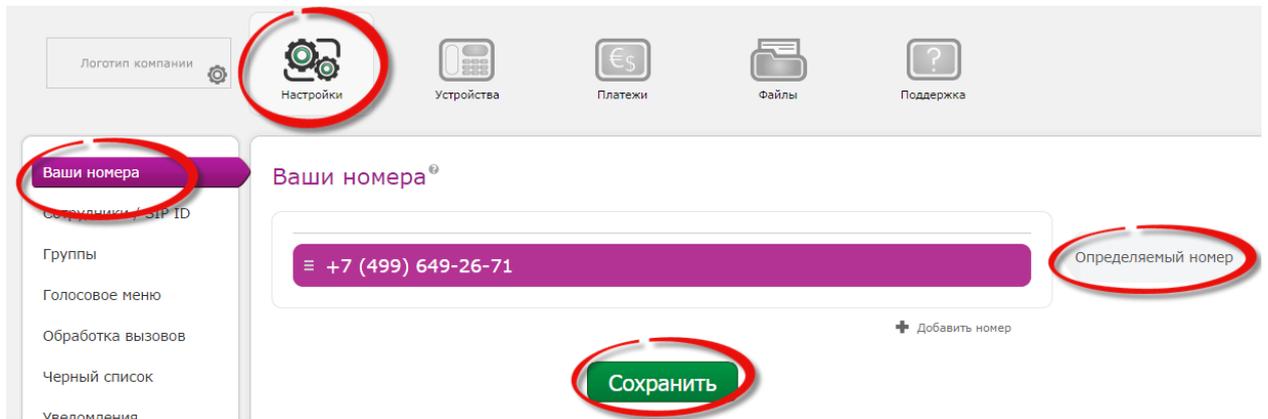


Рисунок 2.4 – Настройка определяемого номера

3. Настройки в телефоне Grandstream

Настройка аналоговых адаптеров Grandstream выполняется через любой доступный web-браузер, например Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome.

С помощью клавиатуры зайдите в меню телефона **Статус – Статус сети**, прочитайте **IP адрес** и введите его поле адресной строки браузера любого компьютера находящегося в одной IP сети с телефоном. Введите пароль (по умолчанию **admin**). ([Рисунок 3.1](#)).

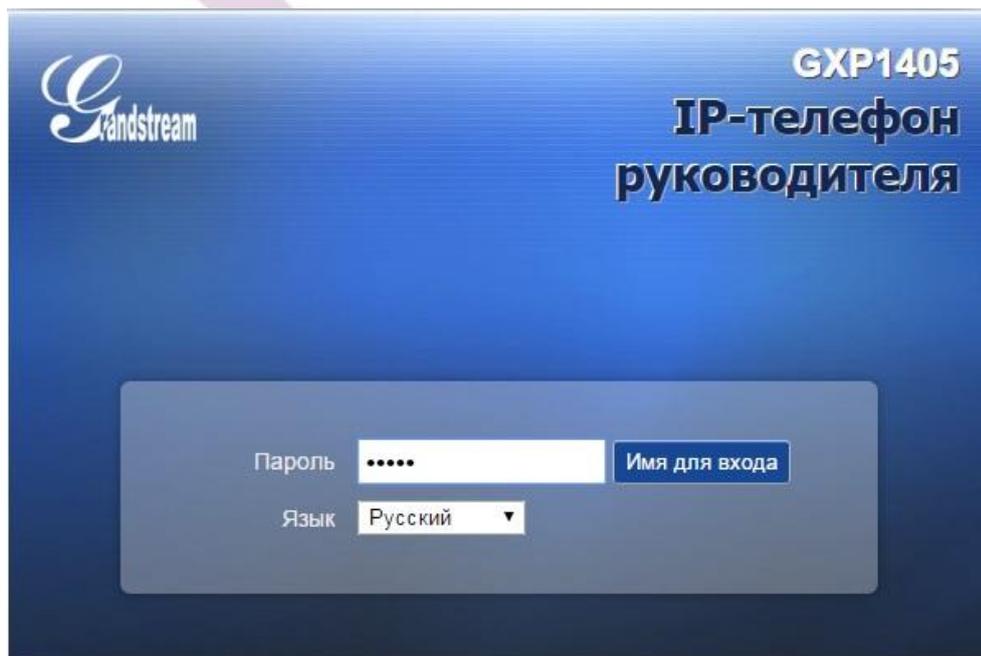


Рисунок 3.1 – Вход в web-настройки

Выберете пункт меню **Аккаунт 1** во вкладке **Учётные записи**. Введите настройки **SIP аккаунта** в соответствии с данными полученными от провайдера. После внесения настроек нажмите **Сохранить и применить**. ([Рисунок 3.2-3.3](#)):

- Укажите **ДА** в поле **Аккаунт активен**.
- Укажите **voip.mtt.ru** в полях **SIP сервер**, **Прокси сервер**.
- Укажите логин в полях **SIP User ID**, **Аутентификационный ID** (данные взять из личного кабинета, [Рисунок 2.1](#)).
- Укажите пароль в поле **Пароль** (данные взять из личного кабинета, [Рисунок 2.1](#)).
- Укажите **Yes** в поле **SIP Регистрация**.
- Укажите **UDP** в поле **Транспорт SIP**.

Остальные параметры оставьте без изменений.

Ниже приведён пример настройки.

The screenshot shows the Grandstream web interface. The top navigation bar includes 'Состояние', 'Учетные записи', 'Настройки', 'Сеть', 'Обслуживание', and 'Телефонная книга'. The 'Учетные записи' section is active, showing 'АККАУНТ 1' selected. The 'Общее' tab is selected, displaying the following configuration fields:

Аккаунт активен	<input type="radio"/> НЕТ <input checked="" type="radio"/> ДА
Имя аккаунта	<input type="text" value="123"/>
SIP сервер	<input type="text" value="voip.mtt.ru"/>
Второй SIP сервер	<input type="text"/>
Прокси сервер	<input type="text" value="voip.mtt.ru"/>
SIP User ID	<input type="text" value="883140776198922"/>
Аутентификационный ID	<input type="text" value="883140776198922"/>
Пароль	<input type="password" value="*****"/>
Имя	<input type="text" value="123"/>
UserID голосовой почты	<input type="text"/>

At the bottom, there are three buttons: 'Сохранить', 'Сохранить и применить', and 'Сброс'.

Рисунок 3.2 - Настройка

Основные настройки

TEL URI Отключен Пользователь=телефон Включ.

SIP регистрация НЕТ ДА

Сбросить регистрацию при перезагрузке НЕТ ДА

Истечение регистрации: 60

Зарегистрироваться до истечения срока действия: 0

локальный SIP порт: 5060

Перерегистрация при ошибке регистрации SIP: 20

Таймаут SIP T1: 0,5 сек

Время ожидания SIP T2: 4 сек

Транспорт SIP: UDP TCP TLS/TCP

При использовании TLS применяется Схема SIP URI: sip sips

Использовать существующий эфемерный порт в контакте с TCP/TLS: НЕТ ДА

Рисунок 3.3 - Настройка

Зайдите в пункт **Состояние** и проверьте статус аккаунта, он должен быть зарегистрирован ([Рисунок 3.4](#)). Если этого не произошло, то необходимо проверить введенные вами данные в настройках.

Состояние учетной записи

Учетная запись	SIP User ID	SIP сервер	SIP регистрация
Учетная запись 1	883140776198922	voip.mtt.ru	ДА
Учетная запись 2			НЕТ

© Grandstream Networks, Inc. 2015. Все права защищены.

Рисунок 3.4 – Статус регистрации

Телефон готов к работе.

Компания ОАО «МТТ» желает Вам приятного общения!

Подробные инструкции и форумы технической поддержки на русском языке доступны на сайте: www.grandstreamnetworks.ru