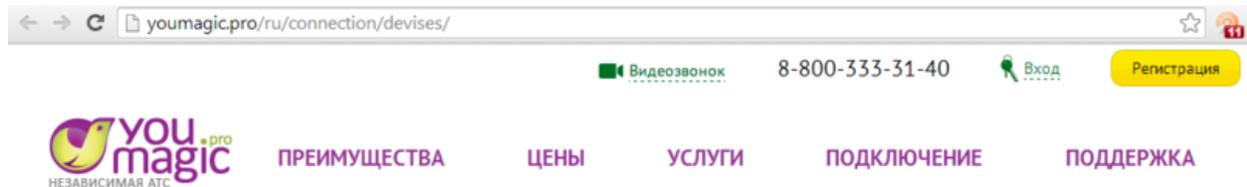


Подключение YouMagic Pro в Oktell

В этой статье рассматривается подключение Oktell к провайдеру YouMagic Pro (МТТ).

Для начала зайдите на сайт <http://youmagic.pro/ru/>. Далее в верхней части страницы нажмите **Вход** и введите ваш логин и пароль для входа в кабинет администратора.



Существует 2 типа подключения: "логин-пароль" и "точка-точка".

- В подключении "точка-точка" разрешается обмениваться данными с сервером, находящемся по определенному ip-адресу.
- В подключении "логин-пароль" обмен данными произойдет с любого сервера при условии верности авторизационных данных.

Подключение "логин-пароль"

Далее, в кабинете зайдите в "Настройки", затем на вкладку "Сотрудники". На вкладке "Сотрудники" следует добавить сотрудника. Используйте кнопку "Добавить". В свойствах сотрудника заполните обязательные поля: **Фамилия, Имя, Отчество, Email, Внутренний номер**. Далее необходимо сгенерировать пароли для входа в личный кабинет сотрудника и для подключения оборудования, как показано на рисунке ниже.

ВНИМАНИЕ: чтобы подключить **Oktell** вам надо сохранить **SIP ID, Пароль и Домен** в разделе "Настройки оборудования".

Свойства сотрудника ✕

| | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| Фамилия * Кудряшов | Имя * Борис | Отчество Андреевич | Настройки оборудования (SIP-телефон, приложения) Мас: SIP ID: 883140776058366 Домен: voip.mtt.ru Пароль * Сгенерировать ●●●●●● Использовать данные преднастроенного оборудования |
| Email * borisboris@oktell | Должность | Лимит, рублей | |
| Внутренний номер * 6 ⁹ 366 <input type="checkbox"/> Принимать все факсы компании | Ограничение вызовов Без гаран... | | |
| Группа | Личный кабинет Логин: 883140776058366 Пароль * Сгенерировать ●●●●●● | | |

Для выбора нескольких групп нажмите Ctrl
Поля отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

[Очистить сотрудника](#) **Сохранить** [Отменить](#) [Отправить на email сотрудника](#)

Нажмите кнопку **"Сохранить"** и перейдите на вкладку **"Обработка вызовов"**. Укажите сотрудника, которого вы ранее создали. Также следует поставить свойство **"всегда"**, как показано на рисунке. Нажмите **"Сохранить"**.

Обработка входящих вызовов [?]

Ваши номера
Сотрудники / SIP ID
Группы
Голосовое меню
Обработка вызовов
Черный список

▼ 74997056934 ▼ ▼ Всегда

Борис Кудряш... ▼

В Oktell необходимо добавить шлюз с регистрацией **"На стороне шлюза"**, как показано на рисунке ниже.

- В поле **"Имя домена / IP адрес шлюза"**, **"IP адрес SIP-проxy сервера"** вставьте ваш

Домен ("voip.mtt.ru").

- Подставьте ваш **SIP ID** в поле "Отображаемое имя", "Имя пользователя" и "Логин".
- Подставьте ваш пароль в поле "Пароль".
- Укажите необходимое "Количество транков".

Информация об элементе

Тип элемента: SIP-шлюз / АТС

Название:

Описание:

Тип регистрации:

Имя домена / IP адрес шлюза: [альтернативные адреса](#)

IP адрес SIP-proxy сервера:

Период перерегистрации, сек:

Настройки потока

Название потока:

Отображаемое имя (DisplayName):

Имя пользователя (UserName): [альтернативные имена](#)

Логин (Authorization Id):

Пароль: [сгенерировать](#)

Тип линий:

Количество транков (линий):

Тип сигнализации DTMF:

Аудио-кодеки:

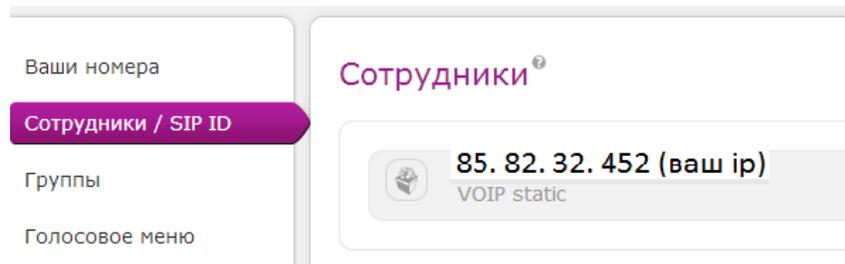
- G.711-ALaw-64k
- G.711-uLaw-64k
- GSM-06.10

На вкладке "Сохранение" нажмите "Проверить", затем "Сохранить карту". Убедитесь, что линии зарегистрированы в модуле "Администрирование. Мониторинг".

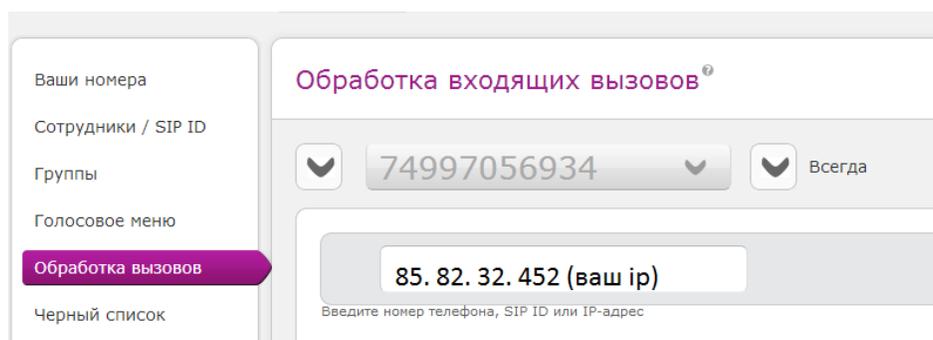
Читайте ниже: [Корректное определение CalledId](#)

Подключение "точка-точка"

В кабинете зайдите в "Настройки", затем на вкладку "Сотрудники". Добавьте статический ip адрес.



Далее на вкладке "**Обработка вызовов**" укажите на какой адрес будут распределяться все входящие вызовы. Также следует поставить свойство "**всегда**", как показано на рисунке. Нажмите "**Сохранить**".



Если у вас написан (как на рисунке выше) ваш ip-адрес (VoIP static), значит для этого адреса разрешены подключения без регистрации. В таком случае, в Oktell необходимо добавить шлюз без регистрации, как показано на рисунке ниже

ВНИМАНИЕ: Чтобы вы смогли получать входящие звонки в Oktell у данного типа подключения, вам нужно пробросить порты 5060 (udp) и 9000-19000 (udp), согласно статье [Настройка_работы_сервера_за_NAT](#).

Информация об элементе

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Тип элемента: | SIP-шлюз / АТС | |
| Название: | <input type="text" value="mtt"/> | |
| Описание: | <input type="text" value="mtt"/> | |
| Тип регистрации: | <input type="text" value="Без регистрации"/> | |
| Имя домена / IP адрес шлюза: | <input type="text" value="voip.mtt.ru"/> | *** альтернативные адреса |
| IP адрес SIP-проxy сервера: | <input type="text" value="voip.mtt.ru"/> | *** |
| | <input type="checkbox"/> | Принимать на поток неизвестные входящие |

Настройки потока

| | |
|--------------------------------|---|
| Название потока: | <input type="text" value="mtt"/> |
| Номер по умолчанию (CallerId): | <input type="text"/> |
| Тип линий: | <input type="text" value="Внешние"/> |
| Количество транков (линий): | <input type="text" value="6"/> |
| Тип сигнализации DTMF: | <input type="text" value="RFC2833"/> |
| Аудио-кодеки: | <input checked="" type="checkbox"/> G.711-ALaw-64k <input type="checkbox"/> G.711-uLaw-64k <input type="checkbox"/> GSM-06.10 |

На вкладке "**Сохранение**" нажмите "**Сохранить**", затем "**Применить**". Убедитесь, что линии зарегистрированы в модуле "**Администрирование. Мониторинг**".

Читайте ниже: [Корректное определение CalledId](#)

Корректное определение CalledId

В обоих режимах "**точка-точка**" и "**логин-пароль**" замечено некорректное определение **Called id** при входящем звонке.

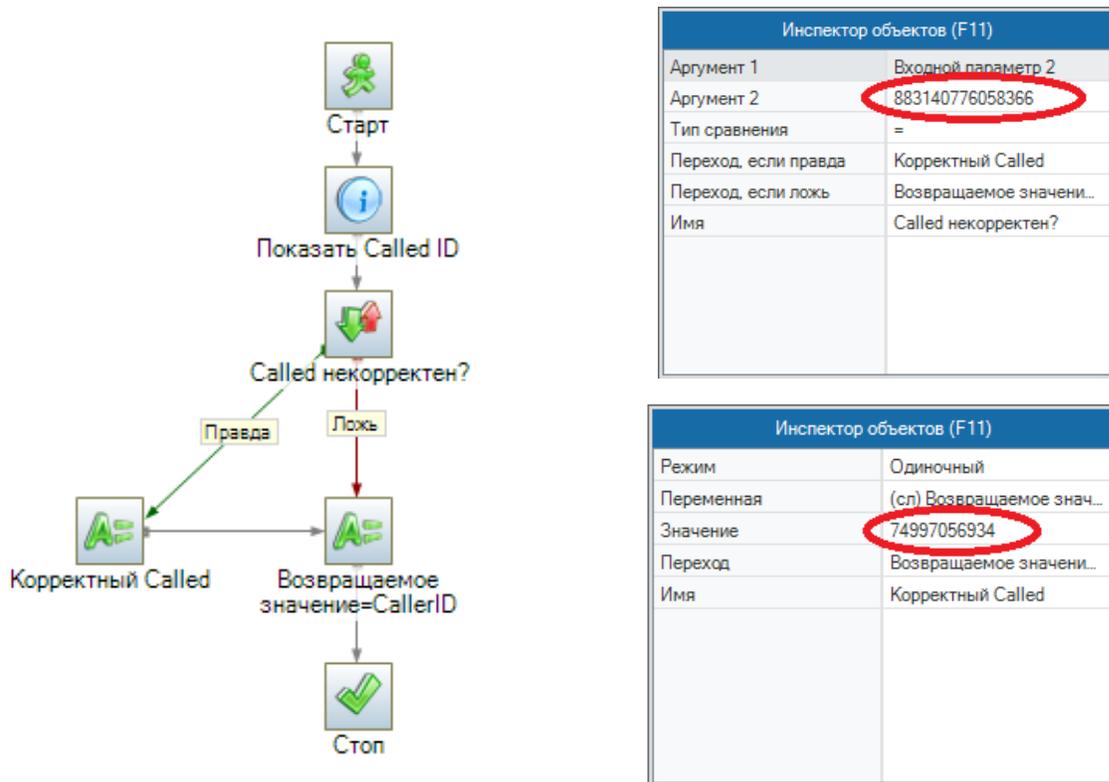
- Если у вас подключение типа "**логин-пароль**", то **Called id** определяется как **SIP ID**, например как "883140776058366".

- Если у вас подключение типа "**точка-точка**", то **Called id** определяется как **Ip-адрес**, например как "85.82.32.452".

Предлагается использовать служебный сценарий "**Преобразование CallerID**" и программно заменить **Called id**, на ваш городской номер.

- В этом сценарии **входным параметром** является **Caller id**
- С помощью функции "**Входной параметр 2**" можно получить **Called id**.
- В конце сценария необходимо служебной переменной "**(сл) Возвращаемое значение 1**" присвоить **Caller id**
- В конце сценария необходимо переменной "**(сл) Возвращаемое значение 2**" присвоить **Called id**.

В компоненте "**Показать Called id**" нужно установить адресата. В таком случае вы сможете увидеть какой приходит **Called id**. Если оно некорректно скопируйте его в компонент сравнения "**Called некорректен?**". В компоненте присвоения "**Корректный Called**" укажите ваш внешний номер от **YouMagic Pro**.



Таким образом мы программно заменили **Called id** на нужный.

Указать данный сценарий нужно в модуле **Администрирование.Общие настройки.Сценарии АТС** как "Служебный сценарий преобразования CallerId"

Скачать файл преобразования CallerId: [Файл:Преобразование Caller id.zip](#)

| | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| Сценарии IVR вместо оттока внешней линии | <input checked="" type="checkbox"/> | Сценарии возврата |
| Сценарий IVR для запроса пароля | | (Служебный) Запрос пароля |
| Служебный сценарий преобразования CallerId | <input checked="" type="checkbox"/> | Преобразование CallerID |
| Служебный сценарий получения данных из справочника РосФирм | <input type="checkbox"/> | (Служебный) Справочник РосФирм |

ВНИМАНИЕ: В случае использования нескольких городских номеров, вы можете запросить у менеджеров **YouMagic Pro** присылать корректный Called id.

Подстановка Caller id при исходящем звонке

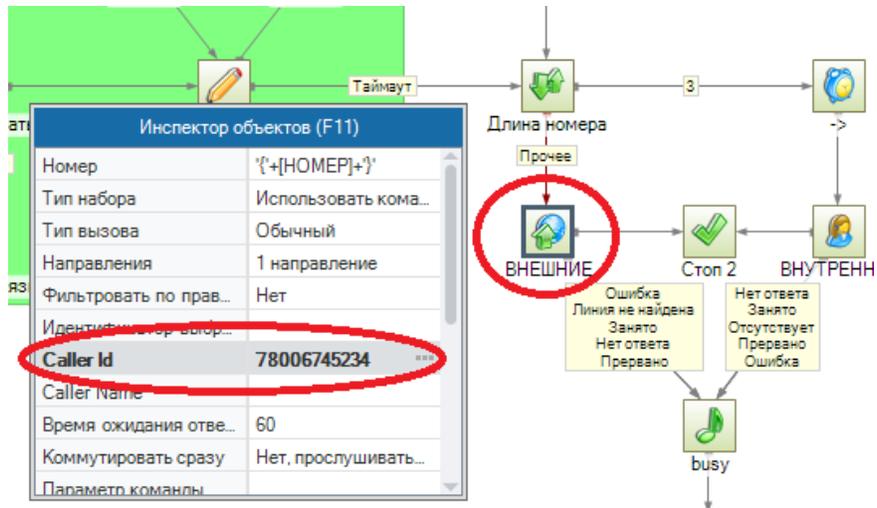
При исходящем звонке у клиента будет отображаться тот **CallerID**, который вы задали в кабинете администратора. Зайдите на вкладку "**Ваши номера**", и установите стрелку "**Определяемый номер**" напротив нужной строки, как показано на рисунке. Если у вас используется несколько внешних номеров, вы сможете установить только один "**Определяемый номер**" при исходящем звонке.

The screenshot shows the 'Ваши номера' section with a sidebar menu on the left containing 'Ваши номера', 'Сотрудники / SIP ID', 'Группы', 'Голосовое меню', and 'Обработка вызовов'. The main area displays a list of numbers, with the first one being '+7 (499) 705-69-34'. To the right of this number is a button labeled 'Определяемый номер', which is circled in red. Below the list is a '+ Добавить номер' button.

Зачастую, требуется гибкая настройка подстановки **CallerID** при исходящем звонке. Например, если вы хотите, чтобы при разных условиях у клиента определялись различные номера.

В таком случае, вам требуется обратиться к менеджеру **YouMagic Pro** и запросить данную настройку. Затем в сценарии исходящей маршрутизации вы сможете подставлять в поле **CallerId** нужную вам информацию. Данная настройка показана на примере стандартного сценария исходящей маршрутизации. В поле **Caller Id** вы можете подставлять строки, переменные, выражения, функции в зависимости от потребностей.

ВНИМАНИЕ: Разрешается передавать только **одиннадцатизначные Caller Id**, начинающиеся с "7"



Скачать стандартный сценарий исходящей маршрутизации: [Файл:Входящая маршрутизация.zip](#)

Скачать стандартный сценарий входящей маршрутизации: [Файл:Исходящая маршрутизация.zip](#)