



Руководство пользователя
Windows

www.youmagic.com

Содержание

Руководство пользователя	1
Введение	3
Установка и настройка	4
Использование программного телефона YouMagic	6
Пополнение счета учетной записи YouMagic	13

Введение

Настоящее руководство поможет Вам установить YouMagic без помощи системного администратора.

YouMagic – программный телефон от компании ОАО «МТТ» («Межрегиональный ТранзитТелеком»), позволяющий совершать голосовые по технологии VoIP.

Программный телефон YouMagic поддерживает стандартные функции телефона:

- Отображение звонка;
- Повторный набор, режим ожидания;
- Ведение журнала звонков: список полученных, пропущенных и исходящих вызовов.

А также имеет дополнительные возможности, среди которых:

- Возможность добавления дополнительных учетных записей;
- Возможность обмена тестовыми сообщениями с другими пользователями YouMagic;
- Возможность быстрого набора номеров в коде +883140;
- Список контактов, содержащий контакты каждого пользователя;
- Отображение баланса учетной записи;
- Отображение флага страны – направления вызова при наборе номера;
- Возможность записи разговора;
- Соответствие стандарту 3261 SIP;
- Поддержка DTMF;
- Автоматическое определение и конфигурация аудио- и видеоустройств;
- Подавление акустического эха;
- Поддержка аудиокодеков: Opus, G.722, GSM, iLBC, PCMU/PCMA (G.711), SILK, Speex;
- Автоматическое определение оптимального кодека на основании возможностей другого абонента, доступной ширины полосы и условий в сети (YouMagic переключается между кодеками во время разговора в зависимости от изменения условий в сети);
- Отсутствие ограничений по количеству лицензий на одного пользователя.

Установка и настройка

Информация об учетной записи SIP

Для работы с программным телефоном YouMagic необходимо использовать свои регистрационные данные:

- Логин – это телефонный номер YouMagic. Номер вводится точно в таком же формате, как в Личном кабинете на сайте YouMagic. Например, 883140505800000.
- Пароль – это пароль, установленный Вами при регистрации.

Системные требования

- Подключение к сети интернет;
- Операционная система: Windows XP и старше;
- Микрофон и колонки/наушники;
- Свободное пространство на жестком диске: 50Мб.

Требования к мультимедийному устройству

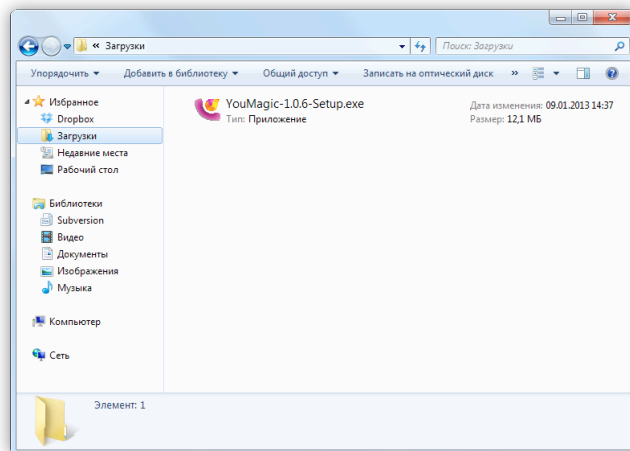
Для совершения звонков YouMagic требуются колонки и микрофон. Подходит любой из следующих вариантов:

- колонки и микрофон;
- мультимедийная гарнитура с двойным гнездом;
- мультимедийная USB-гарнитура;
- USB-телефон.

Также можно сконфигурировать для работы с YouMagic HID-устройства.

Установка программного телефона YouMagic

Запустите установщик YouMagic и следуйте указаниям мастера установки.



Запуск и настройка программного телефона YouMagic

При первом запуске откроется следующее диалоговое окно. Для начала работы с программным телефоном YouMagic нажмите «Старт».

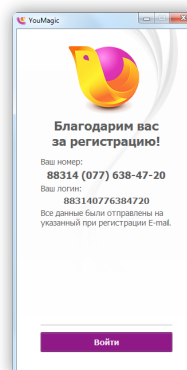
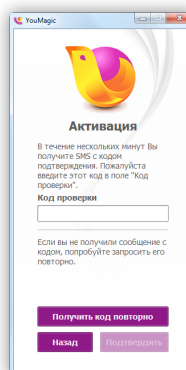
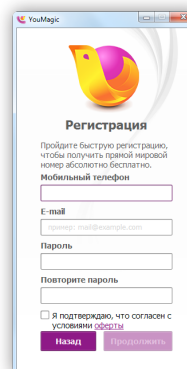
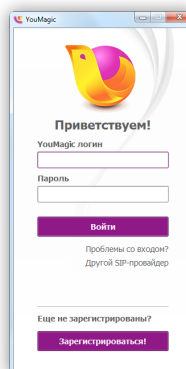
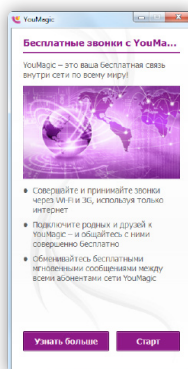
Если у Вас уже есть YouMagic логин и пароль, введите их в соответствующие поля и нажмите «Войти».

Если у Вас пока нет YouMagic логина и пароля – нажмите «Зарегистрироваться». Для этого введите свои контактные данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также укажите пароль. После ознакомления подтвердите Ваше согласие с условиями оферты и нажмите «Продолжить».

Далее введите код проверки, отправленный Вам в виде SMS на указанный номер мобильного телефона, и нажмите «Подтвердить». Если SMS не пришло в течение 5-10 минут, нажмите «Получить код повторно».

После успешного подтверждения регистрации появится следующее окно, в котором будет указан Ваш телефонный номер и логин YouMagic:

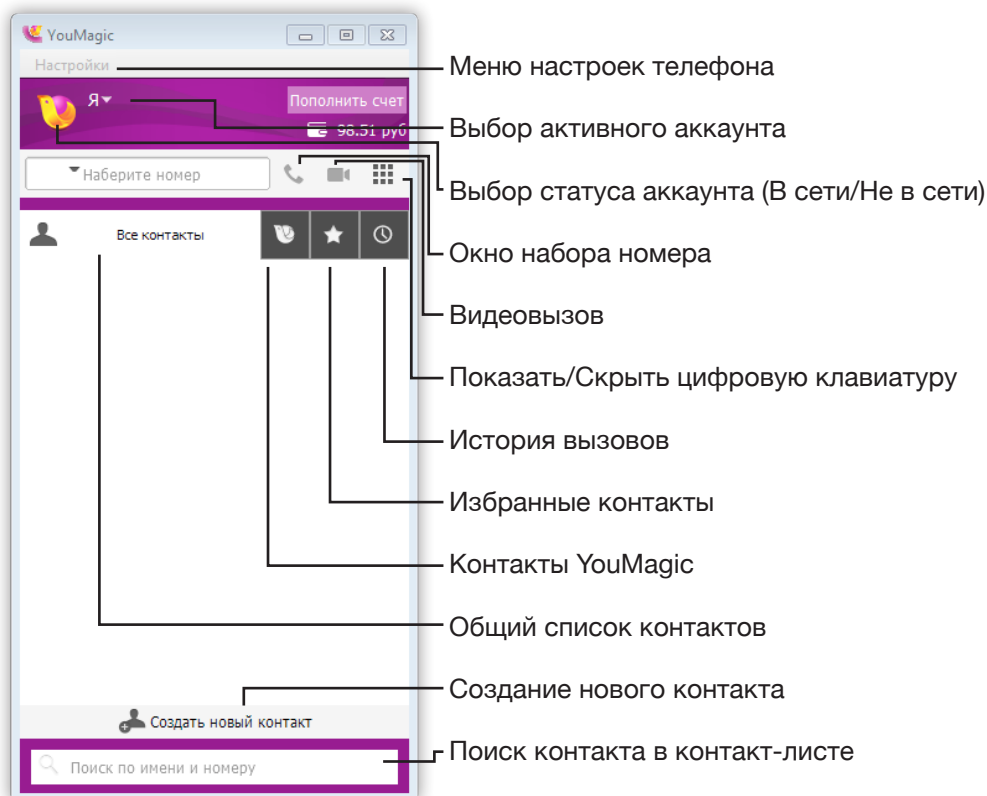
Нажмите «Войти», чтобы начать использовать возможности YouMagic по максимуму.



Использование программного телефона YouMagic

Интерфейс телефона YouMagic.

Для выбора статуса аккаунта («В сети»/«Не в сети») используется клавиша с логотипом YouMagic

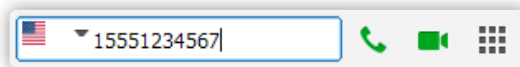


Совершение звонков с программного телефона YouMagic

Чтобы сделать вызов, введите телефонный номер в международном формате, начиная с кода страны. Например, 79991234567 или 15551234567. Для набора номера воспользуйтесь виртуальной цифровой клавиатурой.

Программный телефон автоматически определит страну вызываемого абонента (слева появится ее флаг) и отобразит стоимость минуты разговора по данному направлению.

Для совершения вызова нажмите клавишу трубки.



Другие

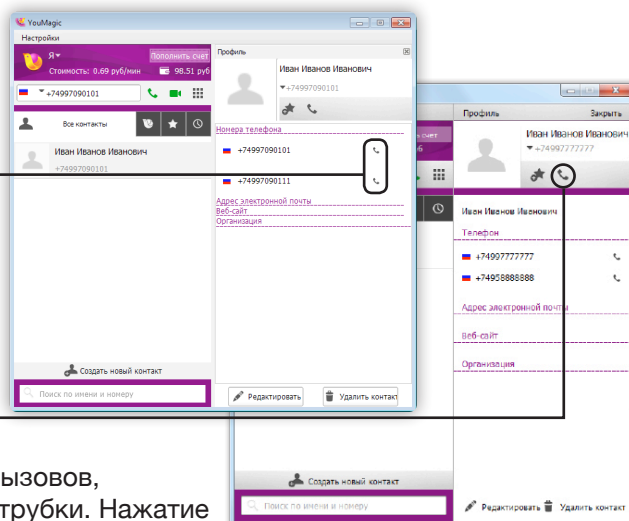
варианты совершения исходящих звонков:

- **Из истории вызовов или контакт-листа (YouMagic или «Избранное»)**
При нажатии левой клавиши мыши по контакту его номер автоматически отображается

в строке номеронабирателя. Если у контакта указано 2-3 номера, то перед вами появляется меню с выбором номера. Для совершения звонка достаточно кликнуть по нужному номеру. Если у контакта больше 3-х номеров, то при клике открывается дополнительное окно профиля контакта, где представлены все его номера и рядом стоит значок трубки. Нажмите на этот значок, чтобы сразу же позвонить по данному номеру (без лишней необходимости обращаться к номеронабирателю).

- **Из контакт-листа YouMagic или «Избранное»**

При двойном клике по контакту открывается окно профиля, где рядом с каждым номером виден значок трубки, при нажатии на который производится набор данного номера.



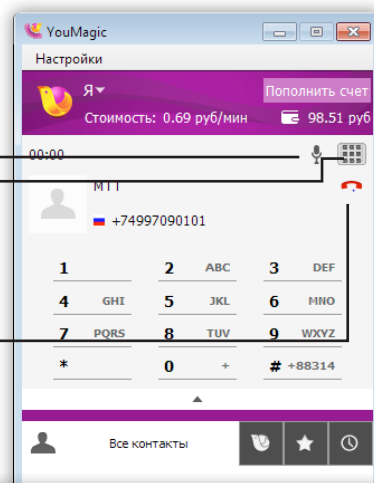
- **Из истории вызовов**

При двойном нажатии на контакт открывается дополнительное окно истории вызовов, в верхней части которого также есть значок трубки. Нажатие на него приведет к немедленному вызову выбранного номера.

Доступные функции при совершении вызова

При совершении звонка доступны следующие функции управления вызовом:

- Включение/выключение микрофона;
- Использование виртуальной цифровой клавиатуры для DTMF-набора;
- Завершения вызова.

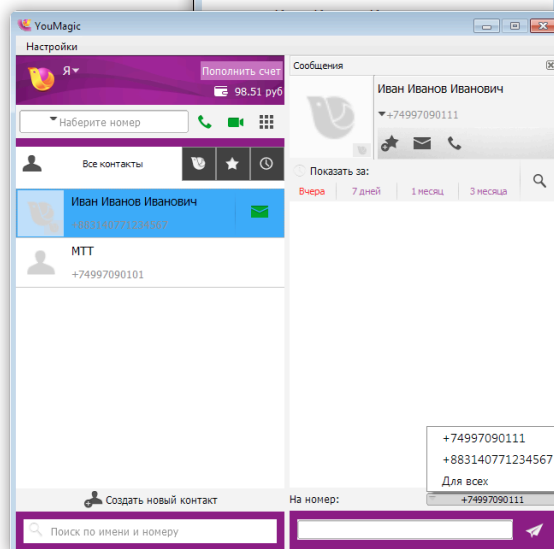


Отправка сообщений

Для отправки сообщения выбранному контакту следует:

- кликнуть правой клавишей мыши по контакту и выбрать «Отправить сообщение»;
- набрать текст сообщения в открывшемся окне;
- отправить сообщение, нажав на значок бумажного самолетика.

Верхняя строка меню «На номер» позволяет выбрать, на какой из номеров контакта необходимо отправить сообщение. Допустима отправка сообщения сразу на все номера



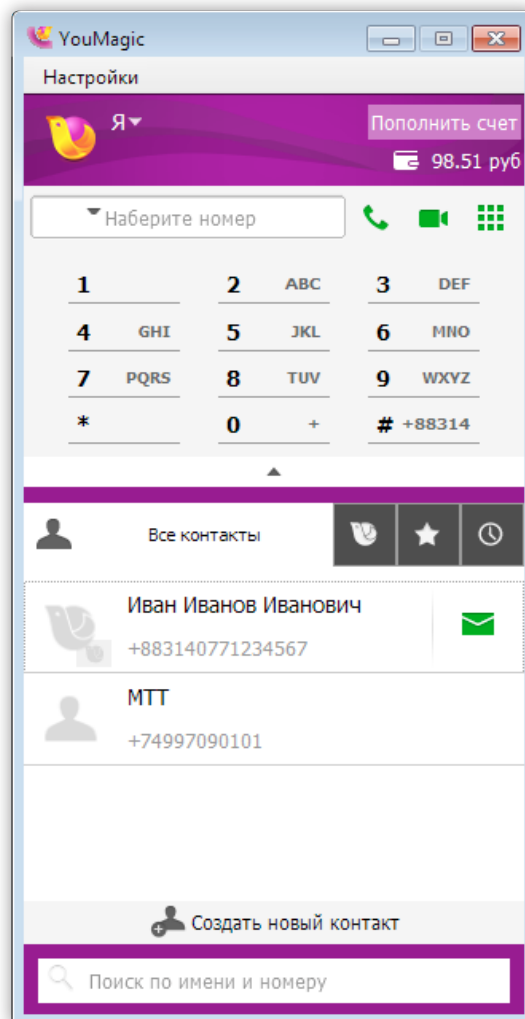
Как произвести видеозвонок?

В поле набора номера необходимо набрать номер вашего собеседника и после установления соединения нажать значок «камера», на мониторе вашего собеседника появится картинка с вашей камеры.

Примечание.

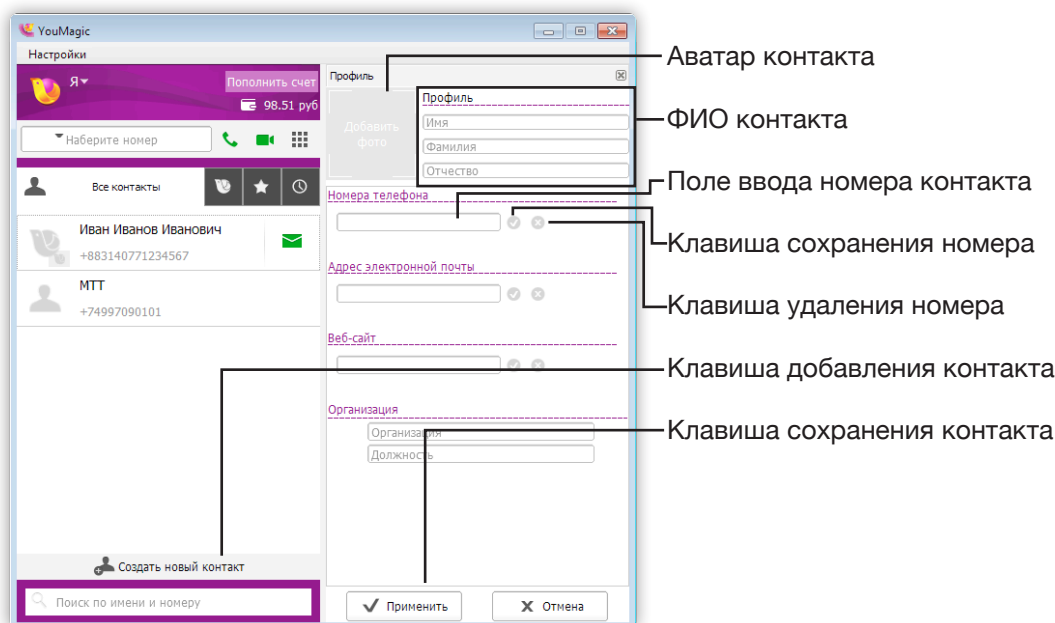
Вы не сможете сделать видеозвонок, если человек которому вы звоните:

- Не имеет веб-камеры или IP видеотелефона.
- Не имеет на своем компьютере ту же программу, что и вы или в данный момент не в сети.



Добавление/редактирование/удаление контактов

Для добавления нового контакта:



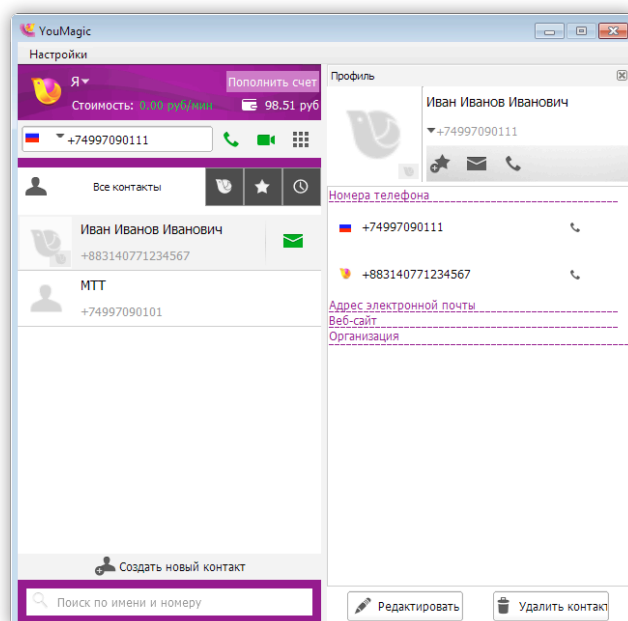
1. Кликните на кнопку «Создать новый контакт» внизу экрана приложения.
2. В открывшемся окне «Профиль» введите Ф.И.О. контакта и телефонный номер в международном формате (начиная с кода страны) и нажмите клавишу сохранения номера.
3. При желании Вы можете добавить аватар, указать адрес электронной почты, веб-сайт и т.д.
4. Нажмите клавишу «Применить».

Для редактирования контакта:

1. кликните по контакту, который Вы хотите изменить;
2. в открывшемся окне профиля нажмите «Редактировать»;
3. внесите необходимые изменения в соответствующие поля, сохраняя или удаляя их с помощью соответствующих клавиш;
4. нажмите «Применить».

Для удаления контакта:

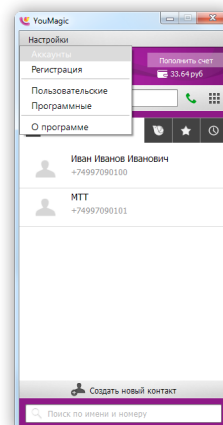
1. • Кликните на контакт, который необходимо удалить;
2. • Внизу в открывшемся окне профиля выберите «Удалить контакт».



Настройка программного телефона YouMagic

Для различных настроек программного телефона YouMagic используется меню «Настройки», которое позволяет:

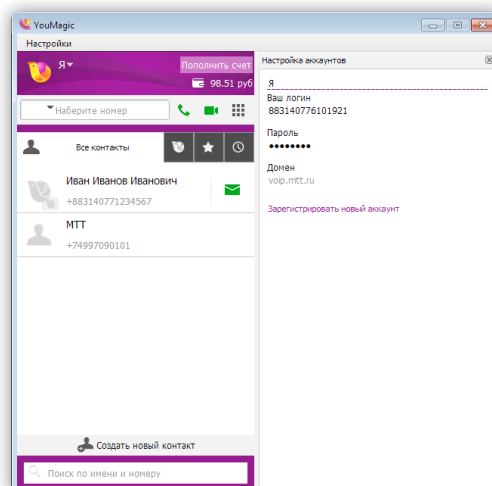
- Добавлять, редактировать, удалять учетные записи (SIP-аккаунты);
- Выполнять регистрацию новой учетной записи YouMagic;
- Производить пользовательские настройки программного телефона YouMagic;
- Выбирать и настраивать аудиокодеки для лучшего качества звонка.



Добавление, редактирование, удаление учетных записей (SIP-аккаунтов).

Для добавления новой учетной записи:

1. Кликните на меню «Настройки» в левом верхнем углу и выберите пункт «Аккаунты»;
2. В открывшемся дополнительном окне нажмите «Добавить новый аккаунт»;
3. Заполните следующие поля: Название аккаунта, Ваш логин (номер YouMagic), пароль и домен (для YouMagic: voip.mtt.ru);
4. Нажмите «Применить».



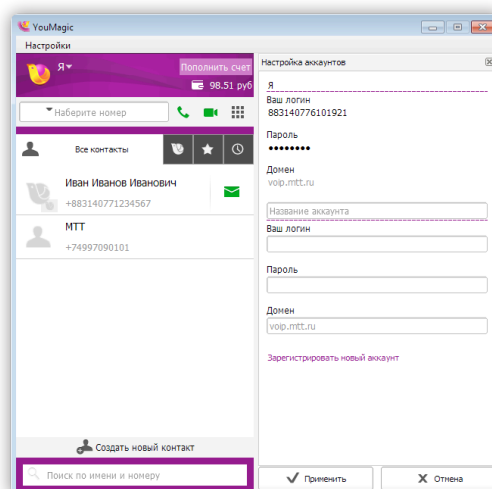
Для редактирования учетной записи:

1. Кликните на меню «Настройки» и выберите пункт «Аккаунты»;
2. Внесите необходимые изменения в поля учетной записи и нажмите клавишу «Применить».

Для удаления учетной записи:

1. Кликните на меню «Настройки» и выберите пункт «Аккаунты»;
2. В открывшемся дополнительном окне нажмите клавишу удаления соответствующей учетной записи;
3. Подтвердите изменения клавишей «Применить».

Обратите внимание, что всегда существует одна (первая) учетная запись YouMagic, которую невозможно удалить!



Регистрация новой учетной записи (SIP-аккаунта)

Для регистрации новой учетной записи:

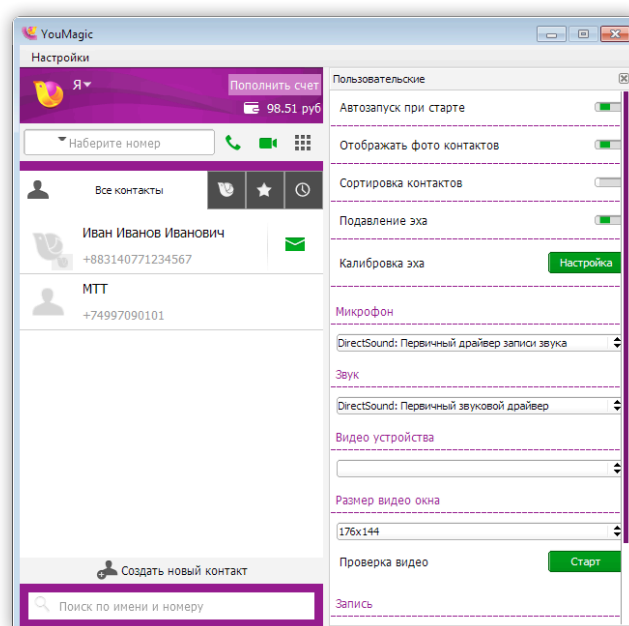
- Зайдите в меню «Настройки» и выберите пункт «Регистрация»;
- В открывшемся окне заполните поля учетной записи в соответствии с п.2.5 данной инструкции.

Выполнение пользовательских настроек программного телефона YouMagic

Чтобы установить собственные настройки программного телефона, выберите в меню «Настройки» пункт «Пользовательские».

Вам доступны следующие возможности:

- выключение автозапуска программного телефона YouMagic при загрузке операционной системы;
- включение/выключение показа фото контактов;
- включение/выключение опции сортировки контактов по популярности;
- включение/выключение функции подавления эха;
- настройка калибровки эха;
- настройка выбора мультимедиа оборудования (микрофон, наушники) пользователя;
- включение/выключение функции записи разговора;
- включение/выключение функции отправки отчета.

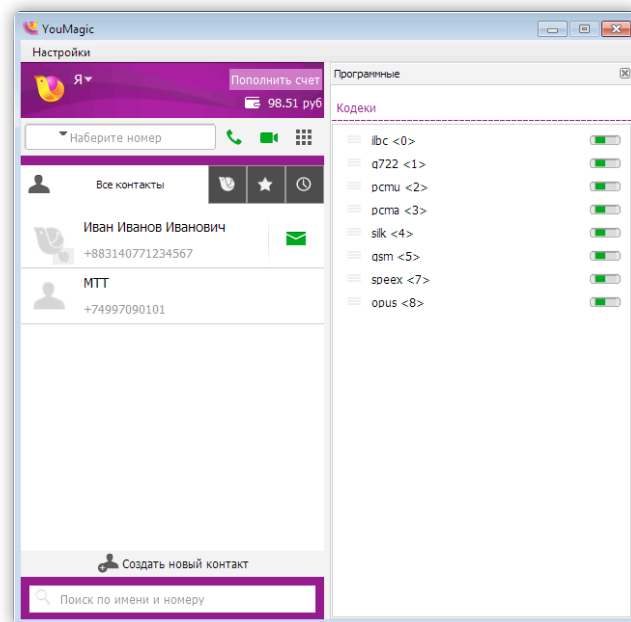


Цветовой индикатор напротив соответствующей функции свидетельствует о ее статусе. Зеленый цвет означает, что функция включена, серый – выключена.

Выполнение настроек аудиокодеков программного телефона YouMagic

Для выполнения настроек аудиокодеков программного телефона YouMagic кликните на меню «Настройки» и выберите вкладку «Программные». В открывшемся окне будут отображены все доступные аудиокодеки. Вы можете включать/выключать их, а также изменять приоритет использования. Цветовой индикатор напротив аудиокодека свидетельствует о его статусе. Зеленый цвет индикатора означает, что аудиокодек включен (используется), серый – выключен (не используется).

Для изменения приоритета аудиокодека нажмите левой кнопкой мыши на его значок и переместите либо вверх списка – для повышения приоритета, либо вниз – для понижения.



Пополнение счета учетной записи YouMagic

Для пополнения счета активной учетной записи нажмите клавишу «Пополнить счет» в статусной панели главного окна программы. Вы будете автоматически перенаправлены на веб-сайт www.youmagic.com, где в разделе «Пополнение баланса» личного кабинета будут представлены различные способы оплаты.

